

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

1.1. A szolgáltató neve: Szabó-Fecske Szabina e.v.
A szolgáltató székhelye: 2060 Bicske, Vasvári Pál utca 38.
A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 58130979
A szolgáltató e-mail címe: info@pegazus-babyshop.hu
A szolgáltató adószáma: 41891593-1-27
A szolgáltató telefonszáma: +36306321021
(a továbbiakban: Szolgáltató)

1.2. Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az adatkezelése megfelel a jogszabályi előírásoknak.

1.3. Szolgáltató adatkezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000.évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: Számv. tv.)
- 2003.évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2008.évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: Grt.)
- 2001.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2009.évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

1.4. Fogalom meghatározások

- „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

2.1. Online rendelés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Az a személy, aki az adatkezelő webáruházán keresztül terméket rendel regisztrációval, vagy anélkül.

Személyes adatok:

Alapadatok: E-mail cím, telefonszám, név, cím

Számlázási adatok: Számlázási név, cím

Szállítási adatok: Átvevő neve, címe

Adatkezelés célja:

Megrendelés teljesítése és dokumentálása; Számviteli bizonylat kiállítása (Számv. tv. 165.§) – kizárólag számlázási adatok, számviteli bizonylatok megőrzése (Számv. tv. 169.§)- kizárólag számlázási adatok.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése és GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: A megrendelés leadásától számított 5 év, a számviteli bizonylat kiállításával kapcsolatosan a jogszabály által meghatározott 8 év.

2.2. A rendelések kiszállításával kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Az a személy, aki a terméke(ke)t megvásárolta, vagy egyéb olyan személy, akit a vásárló címzettként megadott (címzett).

Személyes adatok: Vásárló/címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

Adatkezelés célja: Megrendelés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése. (eltérő címzett esetében a vásárlónak megfelelő jogalappal kell rendelkeznie a címzett adatai továbbítása esetén).

Adatkezelés időtartama: A megrendelés leadásától számított 5 év.

2.3. Közösségi hálózatokkal kapcsolatos adatkezelés

2.3.1 Facebook

Az adatkezelés célja: A [facebook.com](https://www.facebook.com) weboldalon található, a Szolgáltató által kezelt facebook-oldalra, illetve a facebook-profil által szervezett facebook eseményekre való feliratkozókvaló kapcsolattartás, az adatkezelő által értékesített termékek/nyújtott szolgáltatások népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). A hozzájárulás megadása a feliratkozással (a facebook profil kedvelése, követése) valósul meg.

A kezelt személyes adatok típusa: név, facebook profil elérhetősége, kommentek, reakciók (kedvelés stb.), eseményekre való feliratkozás státusza (meghívott, érdeklő, részt vesz)

Közös adatkezelés: a [facebook.com](https://www.facebook.com) által biztosított platformon a [facebook.com](https://www.facebook.com) szolgáltatóval közös adatkezelés valósul meg. (Adatkezelő postacíme: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, adatkezelési szabályzat elérhetősége: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>)

Az adatkezelés időtartama: A facebook profil kedvelésének, követésének megszűnését követően az érintett neve és facebook profilja eltűnik a kedvelők és követők listájából. A profilon és az általa szervezett eseményeken az érintett által közzétett lájkok, kommentek, eseményekre való feliratkozások a facebook-profil kedvelésének, követésének megszűnését követően is megmaradnak.

2.3.2 Instagram

Az adatkezelés célja: Az [instagram.com](https://www.instagram.com) weboldalon található, a Szolgáltató által kezelt Instagram-oldalra illetve az instagram-profil által szervezett eseményekre való feliratkozókvaló kapcsolattartás, az adatkezelő által értékesített termékek/nyújtott szolgáltatások népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). A hozzájárulás megadása a feliratkozással (az instagram profil kedvelése, követése) valósul meg.

A kezelt személyes adatok típusa: név, instagram profil elérhetősége, kommentek, reakciók (kedvelés stb.), eseményekre való feliratkozás státusza.

Az adatkezelés időtartama: Az instagram profil kedvelésének, követésének megszűnését követően az érintett neve és profilja eltűnik a kedvelők és követők listájából. A profilon és az általa szervezett eseményeken az érintett által közzétett lájkok, kommentek, eseményekre való feliratkozások a profil kedvelésének, követésének megszűnését követően is megmaradnak.

2.3.3 TikTok

Az adatkezelés célja: A TikTok weboldalon található, a Szolgáltató által kezelt TikTok-oldalra való feliratkozókvaló kapcsolattartás, az adatkezelő által értékesített termékek/nyújtott szolgáltatások népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). A hozzájárulás megadása a feliratkozással (a TikTok profil kedvelése, követése) valósul meg.

A kezelt személyes adatok típusa: név, profil elérhetősége, kommentek, reakciók (kedvelés stb.)

Az adatkezelés időtartama: A profil kedvelésének, követésének megszűnését követően az érintett neve és profilja eltűnik a kedvelők és követők listájából. A profilon és az érintett által közzétett lájkok, kommentek, eseményekre való feliratkozások a profil kedvelésének, követésének megszűnését követően is megmaradnak.

2.4. Vásárlói elégedettség mérésével kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Webáruházban rendelést leadó vásárlók.

Személyes adatok: E-mail cím.

Adatkezelés célja: Vásárlói elégedettség mérése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Az elégedettséget mérő e-mail üzenet megküldéséig.

2.5. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Hírlevélre feliratkozó személyek.

Személyes adatok: Név, cím, e-mail cím

Adatkezelés célja: Üzleti célú adatbázis építése, gazdasági reklámozást is tartalmazó, marketing és tájékoztató célú levél küldése az érdeklődők részére az adatkezelővel, illetve az adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban, továbbá direktmarketing tartalmú megkeresések.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig (hírlevél leiratkozás).

2.6. Egyedi célközönség építésével kapcsolatos adatkezelés – marketing célú adatkezelés

Érintettek köre: Hírlevélre feliratkozó személyek.

Személyes adatok: E-mail cím.

Adatkezelés célja: Az adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos közösségi média hirdetések megjelenítése.

Adatkezelés módja: E-mail cím továbbítása a Facebook és Google adatkezelőknek abból a célból, hogy az érintettek általuk kezelt adatainak statisztikai célú elemzésével egy olyan profilt készítsenek, amely lehetővé teszi, hogy a hozzájuk hasonló érintettek részére is tudjon az adatkezelő hirdetést megjeleníteni (similar audience), illetőleg az érintettek számára célzott hirdetések jelenjenek meg az érdeklődési körüknek megfelelően (remarketing).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: 10 év.

2.7. Vásárlói kapcsolatfelvétel esetén megvalósuló adatkezelések

2.7.1.

Érintettek köre: Aki e-mail-es úton kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel.

Személyes adatok: E-mail cím, illetve a vásárló által megadott további személyes adatok.

Adatkezelés célja: A vásárlói megkeresések megválaszolása (kapcsolattartás).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Panasz és egyéb jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) alapján az ügy lezárásától számított 3 év, egyéb esetben az ügy lezárásától számított 1 év.

2.7.2.

Érintettek köre: Az a személy, aki szavatossági, jótállási igényt érvényesít.

Személyes adatok: Név, cím.

Adatkezelés célja: Szavatossági/jótállási igény teljesítése, kivizsgálása 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: A 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§ (6) alapján 3 év.

2.8. Számlázás

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató által értékesített termékekkel/nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő számlázási tevékenység során számlákat állít ki és a Számviteli törvényben meghatározott iratőrzési ideig őrizni köteles.

Az adatkezelés jogalapja: a Számv. tv. 169. § (2) bek. által előírt jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja)

A kezelt személyes adatok típusa: számlázási név, cím, dátum, igénybe vett szolgáltatás megnevezése

Az adatkezelés időtartama: A számla kiállításától számított 8 év.

2.9. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató által nyújtott, a 2.1. pontban részletezett szolgáltatásokkal összefüggő, jogszabály által előírt panaszkezelési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény 35-36. §, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §, valamint a Ptk. 6:157-178. § által előírt jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja)

A kezelt személyes adatok típusa: számlázási név, cím, dátum, igénybe vett szolgáltatás megnevezése

Az adatkezelés időtartama: A Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott ötéves általános elévülési határidőig.

2.10. Telefonbeszélgetésekkel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Azon személyek, akik az adatkezelővel telefonon felveszik a kapcsolatot.

Személyes adatok: A teljes telefonbeszélgetés és az annak során elhangzó valamennyi személyes adat.

Adatkezelés célja: Vevőszolgálat hatékony működésének biztosítása, ügyfélkiszolgálás minőségének javítása, az érintett kérésének teljesítése, kérdésének megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: A telefonhívástól számított 1 hónap.

2.11. Egyéb adatkezelések

Szolgáltatót, mint adatkezelőt a bíróság, ügyészség, szabálysértési hatóság, nyomozóhatóság, NAIH, más hatóság adatok közlése miatt megkeresheti. Szolgáltató személyes adatot írásbeli, az adatközlés céljáról rendelkező határozatra vagy egyéb írásbeli megkeresésre ad ki. A hatóságok előírhatják a Szolgáltató részére, hogy a részükre teljesített adattovábbításról ne tájékoztassa az érintettet. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

3. Az adatkezelési tevékenységek során igénybe vett adatfeldolgozók listája

Neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2

Adatkezelési tevékenység: 2.2. pont

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: futárszolgálat

Neve: Packeta Hungary Kft.

Székhelye: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép

Adatkezelési tevékenység: 2.2. pont

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: futárszolgálat

Neve: FOXPOST Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 3300 Eger, Maklári út 119.

Adatkezelési tevékenység: 2.2. pont

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: futárszolgálat

Neve: Unas Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatkezelési tevékenység: 2.1, 2.5, 2.6.pontok

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: tárhely-szolgáltató

Neve: Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft.,

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7

Adatkezelési tevékenység: 2.8.pont

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: számlázó program

4. Személyes adatok tárolásának módja, adatkezelés biztonsága

Szolgáltató az alábbi intézkedéseket tette a megfelelő védelem kialakítására, figyelemmel a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés megakadályozására: a Szolgáltató gondoskodik mind a papíralapon, mind a digitálisan tárolt adatok hozzáférés-kontrolljáról. A számítógépen tárolt digitális adatok tekintetében Szolgáltató vírusírtót és tűzfalat alkalmaz. A papíralapú bizonylatokat és egyéb iratokat zárható szekrényben tárolja.

5. Érintetti jogok

- A Szolgáltató kérelemre tájékoztatja az érintettet a személyes adatai kezeléséről. Az érintett bármilyen megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül választ ad az érintett kérelmére meghozott intézkedésekről
- A Szolgáltató visszajelzést ad az érintett részére arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést nyújt a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó, a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott információ
- A Szolgáltató az érintett kérelmére a pontatlan személyes adatokat helyesbíti, a hiányos személyes adatokat kiegészíti
- A Szolgáltató az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben a törlésnek a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételei fennállnak.
- A Szolgáltató az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek fennállása eseté
- A Szolgáltató tájékoztatja azokat a címzetteket a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akikkel vagy amelyekkel az érintett személyes adatokat közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel
- A Szolgáltató kijelenti, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást.
- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét
- Amennyiben az érintett sérelmezi a Szolgáltató által végzett adatkezelést, az illetékes tagállami adatvédelmi hatósághoz — Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetékes — vagy bírósághoz fordulhat. Az érintetti jogok megsértése miatt indult polgári peres bírósági ügyekben a törvényszék illetékes.

6. Hatályba lépés

A jelen adatkezelési szabályzat 2023. október 20. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

Bicske, 2023. október 19.